



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

- 1 Ingresa a [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)
- 2 Haz clic en el botón "Banca Personal", ubicado en la parte superior izquierda de tu pantalla.
- 3 Selecciona la opción ¿Es nuevo usuario? Regístrate.
- 4 En esta sección proporciona la siguiente información.
  - a. Folio de Activación\*.
  - b. Número de Sucursal\*.
  - c. Número de Cliente, tarjeta de débito o crédito\*.

\*Los encuentras en la Carátula del Servicio de Banca Electrónica que se te entregó en sucursal.

  - d. Fecha de Nacimiento.
- 5 Crea tus claves de acceso, sigue las reglas que se muestran en pantalla.
  - a. **Usuario:** Debe ser de 8 caracteres, se recomienda utilizar letras(mayúsculas y minúsculas) y números.
  - b. **Contraseña:** Debe ser mínimo de 8 y máximo de 20 caracteres.
  - c. **Confirmar Contraseña:** Captura nuevamente tu contraseña.



¿Es nuevo usuario? **Regístrate**

Usuario:

**Ingresar**

¿Olvidó su Usuario / Contraseña?

Paso 1 2 3 4

Ingrese la siguiente información

Folio de Activación:	<input type="text"/>	1
Número de Sucursal:	<input type="text"/>	2
Número de Cliente o Tarjeta de Débito o Crédito:	<input type="text"/>	3
Fecha de Nacimiento:	<input type="text"/>	4

Paso 1 2 3 4

Ingrese la siguiente información

Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Confirmar Contraseña:	<input type="text"/>



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

6 Ingresa la siguiente información que será usada para enviarte tus comprobantes de operación, adicionalmente, contesta las preguntas de seguridad para recuperar tu contraseña en caso de que la olvides.

- a. **Correo Electrónico\***
  - b. **Teléfono Celular\***
  - c. **Compañía\* Servicio de Celular.**
- \*Los datos son obligatorios

**Paso 1 2 3 4**  
Ingrese los siguientes datos que serán usados para la confirmación de sus operaciones

Correo Electrónico:	<input type="text"/>
Teléfono Celular:	<input type="text"/>
Cia. Servicio de Celular:	SELECCIONE ▾
Modelo de auto:	<input type="text"/>
Número de la suerte:	<input type="text"/>
Ciudad en la que usted nació:	<input type="text"/>
Color favorito:	<input type="text"/>
Nombre de su mascota:	<input type="text"/>

7 Personaliza tu sesión al seleccionar un **AVATAR** y una **Frase de Seguridad** que te ayudará a identificar que estás en el sitio oficial de BanCoppel cada vez que inicies tu sesión.

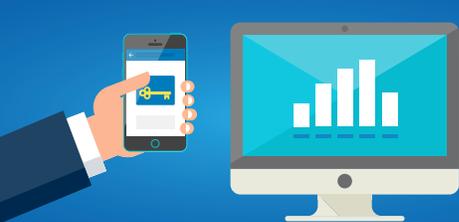
Introduzca su frase confidencial

8 El sistema te confirmará que la activación del **Servicio Avanzado de Banca Electrónica** ha sido exitosa.

**iSu Servicio ha sido activado con éxito!**  
Se ha enviado una notificación a la dirección de correo que proporcionó BanCoppel le recuerda que las notificaciones por correo electrónico NO solicitarán ningún dato y NO contendrán y/o pedirán que ingrese a alguna liga por Internet

## Operaciones disponibles por Internet

- Consulta de Saldos
- Consulta de Movimientos
- Consulta de Estados de Movimientos
- Transferencia entre cuentas propias
- Pago de **Tarjeta de Crédito propia BanCoppel VISA**
- Reimpresión de Comprobantes
- Transferencias SPEI
- Traspasos a cuenta de terceros en **BanCoppel**
- Registro de cuentas, tarjetas y servicios frecuentes
- Traspasos y Pagos Programados
- Pago de servicios (Ej. TELMEX, SKY, DISH, ARABELA, entre otros)
- Pago de Tarjeta de Crédito de otros Bancos.
- Pago Impuestos GDF
- Estados de Cuenta CFDI



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

### Información importante

Centro de Atención Telefónica BanCoppel:

1. Reporte por robo o extravío de token, tarjeta de crédito y tarjeta de débito.
2. Consulta de información de tus cuentas.
3. Asesoría de Servicios de Banca Electrónica.
4. Información de Productos.

Horario de Atención:  
las 24 hrs. los 365 días del año.



01 800 1BCOPPEL  
2267735

Desde Estados Unidos y Canadá  
1-866-254-3790

### Horarios de Operación en Internet

OPERACIÓN / SERVICIO	HORARIO
Consulta de Saldos y Movimientos	06:00 a 23:00
Transferencia a Cuentas Propias	06:00 a 23:00
Transferencia a Cuentas de Terceros BanCoppel	06:00 a 23:00
Pago de Servicios	08:00 a 22:00
Transferencia SPEI	06:00 a 17:00 (días hábiles)
Pago TDC Otros Bancos	08:00 a 22:00
Pago de Tarjeta de Crédito BanCoppel VISA	06:00 a 23:00
Transferencia y Pagos Programados	Hasta 1 año de anticipación



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

Para activar tu Token\*, realiza los siguientes pasos:  
\*Dispositivo Electrónico de Seguridad

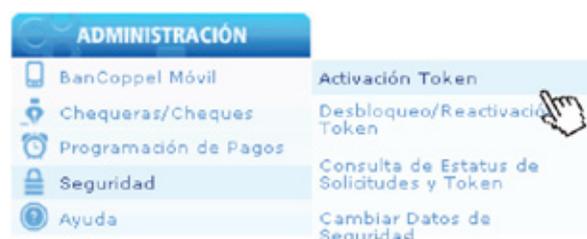
- 1 Deberás preactivarlo llamando a la Línea **BanCoppel** (Lada sin costo en toda la República Mexicana).

**L A D A**  
**SIN COSTO**

**01 800 1BCOPPEL**  
**2267735**

- 2 Una vez preactivado, inicia sesión en tu Banca Personal en [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)

- 3 Después, haz clic en la sección **"Seguridad"**, ubicada en el menú Administración del lado izquierdo. Enseguida da clic en la opción **"Activación Token"**.



- 4 Proporciona la siguiente información:

a. **Número de Cliente:** Lo encuentras en la carátula del Servicio de Banca Electrónica o en la portada de la o las cuentas que tengas en BanCoppel.

b. **Folio de Activación:** Lo encuentras en la carátula del Servicio de Banca Electrónica.

c. **Número de Serie Token:** Es un número de 9 dígitos que se encuentra impreso en la parte posterior de tu token.



- 5 **Sincroniza tu Token.** Escribe en el primer campo el número que aparezca en la pantalla de tu Token (Clave Dinámica). Después de un minuto se generará una nueva clave dinámica, ahora captúrala en el segundo campo.



# BANCA ELECTRONICA AVANZADA

## GUIA DE ACTIVACION TOKEN

Para activar tu Token\*, realiza los siguientes pasos:  
\*Dispositivo Electrónico de Seguridad

- 6 Se mostrarán en pantalla 5 preguntas que deberás responder de acuerdo a tus gustos y preferencias y te servirán en un futuro para desbloquear tu Token en caso de bloquearlo por intentos de captura errónea.

Paso 1 2 3		
Asociaciones de Seguridad: Responda Sí o No a los siguientes puntos:		
Gusto por:	Sí	No
1. La moda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Pintar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. La política	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Fumar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 7 El sistema te confirmará que la activación del Token ha sido exitosa.



Para cualquier duda en el proceso de activación del Servicio o del Token, no dudes en llamar a Línea BanCoppel 01 800 1226 7735 donde con gusto te atenderemos.

Consulta términos, comisiones, condiciones, requisitos e importes en [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)  
CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) (01 800) 999 80 80

BanCoppel S.A. Institución de Banca Múltiple es una persona moral distinta de Coppel, S.A. de C.V. así como de cualquiera de sus negocios afiliados o vinculados.

## Consejos de seguridad para utilizar Banca Personal

1. Nunca ingreses a tu Banca Personal desde correos electrónicos, digita siempre la dirección [www.bancoppel.com](http://www.bancoppel.com)
2. No proporciones **información confidencial** como claves de acceso, contraseñas o datos de tus cuentas por correo electrónico ni por teléfono.
3. Al ingresar a Banca Personal, **identifica tu Avatar y Frase de Seguridad** que te dará la certeza que estás en el sitio oficial de BanCoppel.
4. Evita hacer uso de equipos en **lugares públicos** para realizar tus operaciones financieras.
5. Guarda tu Token en un **lugar seguro** y nunca proporciones a nadie las claves dinámicas que genera el dispositivo.
6. **Revisa frecuentemente tus cuentas** accediendo periódicamente a tu Banca Personal.
7. **Actualiza regularmente** tus herramientas Anti-Intrusos.