

GUÍA DE REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO EMPRESANET PLUS



BIENVENIDO

Al recibir por medio de mensajería privada el dispositivo de seguridad electrónica Token, comuníquese al (01800)-849-6187 y solicite el Folio de activación para poder iniciar el proceso de Alta. En caso de contar con dos administradores, cada uno deberá solicitar su número de Folio.

PASO 1

Ingrese a www.bancoppel.com y haga clic en el botón EmpresaNet.



ALTA DE ADMINISTRADORES

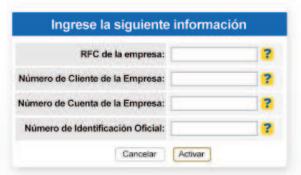
PASO 2

Ingrese a la opción "¿Es nuevo usuario? Registrese"



PASO 3

Proporcione la siguiente información en el "Kit de apertura", todos los datos son obligatorios.



En caso de haber capturado algún dato de manera incorrecta, el sistema indicará que es necesario verificar la información. Por temas de seguridad, no se mostrará cuál es el dato incorrecto.

PASO 4

Deberá generar su usuario y contraseña siguiendo las instrucciones que se muestran a continuación.

Usuario: debe contener 8 caracteres.

Contraseña: debe ser mínimo de 8 y máximo de 20 caracteres.

Confirmar contraseña: capture nuevamente su contraseña.

Ahora ingrese los siguientes datos que serán usados para el envío de sus notificaciones y conteste las siguientes preguntas de seguridad para recuperar su contraseña en caso de olvido.

Activación de usuario		
Ingrese los siguientes datos que serán usados para la confirmación de sus operaciones		
Correo Electrónico:		
*Teléfono Celular:		
Cia. Servicio de Celular:		
Número de cuenta de la empresa:		
Conteste las siguientes preguntas, sus respuestas son mo con ellas podrá recuperar su contraseña en caso de		
¿El giro de la empresa es financiera?		
¿Cuentan con sistema de reparto de mercancia?		
¿Tienen filiales a nivel nacional?		
¿Tiene sucursales únicamente en el Distrito Federal?		
¿Tienes sucursales en centros comerciales?		
Cancelar	Activar	

PASO 6

Enseguida realice la activación del Token del administrador capturando los siguientes datos:

Folio activación Token: será proporcionado en la llamada efectuada anteriormente.

Número serie Token: dato que podrá localizar al reverso del dispositivo.



PASO 7

Sincronice el Token con la clave dinámica que se muestra en el dispositivo. Una vez capturada es necesario esperar un minuto para que el Token muestre una nueva clave dinámica, misma que deberá ser capturada en el segundo campo.

*Espere a que cambie la clave en el dispositivo (aprox. 1 min.) para ingresar la nueva clave Cia. Servicio de Celular:

Activación de Token

PASO 8

El sistema le confirmará que la activación del servicio y del Token han sido exitosos, por lo que ha concluido el proceso de Registro y Activación del Servicio EmpresaNet.

NOTA: En caso de tener dos administradores, ambos deberán realizar el proceso de Registro y Activación de la misma manera.

Recibirá una confirmación por correo electrónico. Le recordamos que BanCoppel NO solicita información personal ni de sus cuentas y le pide que nunca ingrese a BanCoppel a través de correos o ligas. Salir

ALTA DE OPERADORES

Únicamente los Administradores podrán registrar, dar de alta, modificar y asignar Tokens a los operadores. En caso de que existan dos Administradores, todas las asignaciones anteriores deberán ser autorizadas por ambos.

PASO 1

Al iniciar la sesión con sus claves de acceso (usuario, contraseña y clave dinámica), ingrese a la opción "Alta de Operadores"

Administración General

▶ Seguridad ▶ Gestión Operadores Consulta de Operadores Alta/Modificación de Operadores Desbloqueo de Token

PASO 2

Registre los siguientes datos del usuario que será el operador.

- a) Nombre completo
- b) Correo electrónico
- c) Teléfono celular
- d) Compañía celular
- e) Usuario
- f) Contraseña

	Alta de Op	erador
Nombre Completo:		Usuario:
Correo Electrónico:		Contraseña: Caracteristicas Contraseña
Teléfono Celular:	Compañía Celular:	
	Seleccione una compañía 💚	

Podrá consultar las indicaciones para generar el usuario y la contraseña en la liga mostrada. Una vez que se crea un usuario y contraseña para el operador, quedará en espera de la autorización del segundo administrador para continuar con el siguiente paso (en caso de dos administradores).

A partir de este paso, realice el mismo proceso para cada uno de los operadores solicitados que desee registrar.

PASO 3

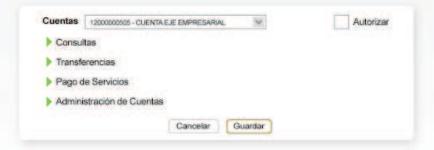
Iniciada la sesión del administrador 2, en la pantalla principal visualizará los operadores que el administrador uno registró, por lo que deberá autorizar o rechazar a los operadores. Si da clic a este ícono O podrá revisar las funciones que le fueron asignadas a cada operador. Seleccione 🗸 o 🗶 y capture su clave dinámica para autorizar su decisión.



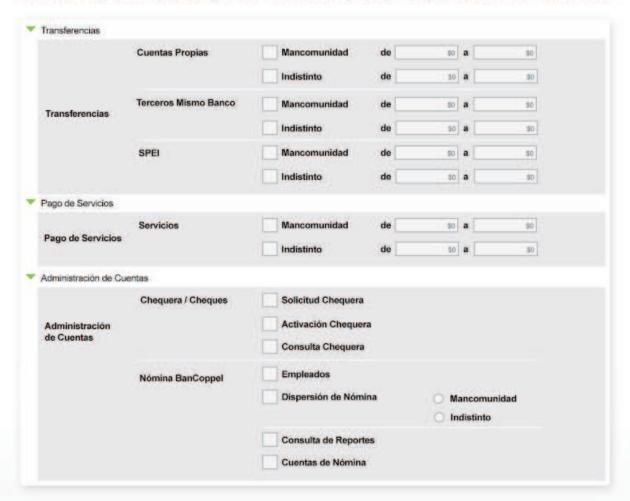
Ya autorizados los operadores cualquiera de los administradores tendrá que asignar el perfil al operador conforme a las siguientes dos características principales:

Número de cuenta

Tipo de operación (consultas, pagos de servicios, dispersión de nómina y administración)



Cada tipo de operación podrá asignarse por: Monto y Tipo de permiso (individual o mancomunada).



Nota: Para conocer más a detalle las funciones y asignaciones antes mencionadas, consulte la "Guía de Perfilamiento para Operadores" podrá descargarla en www.bancoppel.com sección EmpresaNet o solicitarla en cualquier sucursal.

Cuando se le asigne el perfil al operador, presione el botón "Guardar" y enseguida capture su clave dinámica para autorizarlo.



Cuando se tengan dos administradores, ambos podrán dar de alta, modificar y asignar Token y perfiles a los operadores, sin embargo, el administrador que registró al operador, dependerá del otro administrador para autorizar el alta del registro.

PASO 6

Autorizados los operadores deberá ingresar al módulo "Asignación/Desasignación de Token".



PASO 7

Tendrá que asignar el(los) Token de el(los) operador(es).



*Se enlistarán los números de Token asignados a la empresa y tendrá que elegir el que desee para el operador.

Una vez seleccionado, presione el botón "guardar", enseguida capture la clave dinámica del Token del administrador para autorizar la asignación del dispositivo del operador.



Cuando la empresa tenga dos administradores, la autorización de la asignación quedará a cargo del administrador que no asignó el Token.



INICIO SESIÓN OPERADORES

PASO 9

Inicie sesión con el usuario y contraseña designado por el administrador. El sistema solicitará registrar una nueva contraseña.



PASO 10

El operador podrá realizar las funciones permitidas por el administrador. Para cualquier duda, favor de comunicarse al **01 800 849 6187.**



Consulte en www.bancoppel.com, en la sección EmpresaNet, los productos diseñados para su Empresa:







www.bancoppel.com



